

# Ficha informativa sobre serviço prestado

<b>1 Serviço</b>	Análise laboratorial de amostras de frutos
<b>2 Descrição</b>	<p>Identificação e descrição sucinta do serviço</p> <p>A DRAP Algarve, através do Núcleo de Apoio à Produção Agrícola do Algarve (NAPALGARVE), mediante pedido, encontra-se em condições de prestar serviço de análises a amostras de frutos, designadamente, determinação dos seguintes parâmetros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brix</li><li>• pH</li><li>• Acidez total</li><li>• Índice de maturação</li></ul>
<b>3 Beneficiários</b>	<p>Quem pode /Quem deve requerer A quem se aplica/Destinatários/Público</p> <p>Entidades individuais ou coletivas, privadas ou públicas</p>
<b>4 Local e contactos</b>	<p>Onde posso requerer Como posso contactar a unidade que presta o serviço</p> <p>O pedido de análise de amostras de frutos acompanhado da respetiva amostra, poderá ser entregue presencialmente ou enviado pelo correio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Núcleo de Apoio à Produção Agrícola do Algarve - Tavira (Largo de Santo Amaro);</li><li>• Balcão de Atendimento na sede da DRAP - Patação;</li><li>• Balcão de Atendimento na sede da Delegação do Barlavento - Parchal.</li></ul> <p>O envio do pedido e respetiva amostra pelo correio deverá ser endereçado a:</p> <p>DRAP Algarve ATT Lúcia Almeida Núcleo Apoio à Produção Agrícola do Algarve Largo de Santo Amaro 8800 - 703 Tavira</p> <p>NAPALGARVE - Contactos: Telefone: 281 320 050 Correio eletrónico: <a href="mailto:laboratorio.tavira@drapalg.min-agricultura.pt">laboratorio.tavira@drapalg.min-agricultura.pt</a> <a href="mailto:lucia.almeida@drapalg.min-agricultura.pt">lucia.almeida@drapalg.min-agricultura.pt</a> <a href="mailto:carlos.martires@drapalg.min-agricultura.pt">carlos.martires@drapalg.min-agricultura.pt</a></p>
<b>5 Período e horário</b>	<p>Quando posso requerer: em que período, em que horário</p> <p>NAPALGARVE - Atendimento - dias úteis, de segunda a sexta-feira, exceto feriado municipal (24 de junho) no seguinte horário: Período da manhã: 9h00 às 12h30 Período da tarde: 13h30 às 16h30</p>
<b>6 Validade</b>	<p>Qual a validade (temporal) do resultado do serviço</p> <p>As análises de frutos deverão ser realizadas sempre que se pretenda avaliar a qualidade dos frutos.</p>
<b>7 O que é necessário</b>	<p>O que preciso para requerer, documentos necessários</p> <p>O pedido de análise deverá ser apresentado através de impresso próprio (aceda aqui à ficha de pedido de análise), devidamente preenchido e acompanhado das respetivas amostras.</p> <p><b>Se optar pelo envio por correio</b> deverá fazê-lo em correio azul, de preferência nos primeiros dias da semana (segunda ou terça-feira). Para evitar qualquer deterioração, as amostras de frutos deverão ser acondicionadas em caixas térmicas (esferovite).</p>
<b>8 Custo</b>	<p>Qual o custo que o requerente deve suportar</p>

Este serviço tem um custo associado, dependendo das determinações solicitadas, conforme se indica a seguir (sobre os montantes indicados incidirá o IVA, à taxa de 23%):

▪ Brix	2,09 €
▪ pH	3,13 €
▪ Acidez total	4,15 €
▪ <b>PROGRAMA FRUTOS:</b> Brix, pH, Acidez total e índice de maturação.	8,31 €

#### 9 Forma de pagamento

Em que período ou prazo se deve pagar  
Onde pode pagar designação e em que horário  
Como pode pagar (meios de pagamento que pode usar) transferência bancária, multibanco dinheiro, cheque, ...

O pagamento poderá ser efetuado no ato de entrega do pedido de análise ou, no momento de levantamento dos resultados da análise, mediante um dos seguintes métodos:

- Em numerário, presencialmente, num dos balcões de atendimento;
- Através de cheque, à ordem do IGCP;
- Por transferência bancária, para o IBAN PT50078101120000000778787.

#### 10 Prazo

Em que prazo é dada resposta ou prestado o serviço, ou é dado o resultado ...  
O tempo de resposta dependerá do número de amostras entregues e das análises solicitadas. Em regra, não ultrapassará os 15 dias úteis, desde a data de receção do pedido no NAPALGARVE.

#### 11 Outras informações

Outras informações relativas ao serviço, que são pertinentes para os utentes e não estão previstas nos campos anteriores, p.e. legislação de enquadramento, para mais informações contactar XXX Tel. Mail.....

#### 12 Data de elaboração ou revisão desta ficha e número da versão

04/03/2020 vs4